

Juridische informatie

Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden behoren toe aan de natuurlijke persoon **Sven Van Beers** gevestigd te 2440 Geel, Dennenstraat 3, ingeschreven in de Kbo onder het nummer BE0717.966.284. In deze voorwaarden aangeduid als "**Sven Van Beers**".

Juridisch evenwicht en aanpassing

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld met respect voor het wettelijk evenwicht tussen partijen. Indien een bepaling ongedig of niet-afdwingbaar blijkt, wordt zij vervangen door een geldige bepaling die het beoogde doel zo dicht mogelijk benadert, zonder afbreuk te doen aan de overige bepalingen.

Definities Algemene Voorwaarden

BW: Burgerlijk Wetboek.

Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht geeft tot de uitvoering van de Werken.

Klant-Consument: Een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Klant-Ondernemer: Een natuurlijke of rechtspersoon die handelt in het kader van commerciële, industriële, ambachtelijke of professionele activiteiten, en niet als Klant-Consument.

Meerwerken: Alle prestaties die niet in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen, maar tijdens de uitvoering noodzakelijk blijken.

Redelijke termijn: Een termijn te beoordelen naar de concrete omstandigheden van het geval; geen vaste wettelijke definitie.

Vergunningen: Alle wettelijke of administratieve toelatingen die vereist zijn voor de uitvoering van de Werken.

Werken: Alle technische aannemingswerken uitgevoerd door **Sven Van Beers** omvatten zowel de levering als de plaatsing van zonnepanelen, laadpalen, thuisbatterijen en elektrische installaties. Deze werken bestrijken nieuwbouw- en renovatieprojecten en omvatten zowel klassieke elektrische installaties als domoticsystemen.

Toepassingsgebied

Toepassing van de Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden (hierna AV) zijn van toepassing op alle offertes én op de uitvoering van Werken zoals gespecificeerd in de offerte.

Voor de Klant-Consument - AV beschikbaar stellen

Bij offertes aan Klant-Consumenten worden deze Algemene Voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst ter beschikking gesteld op een duidelijke en blijvende wijze, bijvoorbeeld als bijlage bij een e-mail, via een downloadlink of via een digitaal platform. Dit gebeurt conform artikel 5.23 BW zodat de Klant-Consument er vooraf kennis van kan nemen en geen beroep kan doen op onwetendheid.

Voor de Klant-Ondernemer - Eigen AV

Bij gebreke aan tijdig schriftelijk protest of bij aanvang van de Werken, worden deze Algemene Voorwaarden als aanvaard beschouwd. Afwijkende voorwaarden van de Klant-Ondernemer gelden enkel indien zij vooraf schriftelijk aan **Sven Van Beers** zijn bezorgd én door **Sven Van Beers** schriftelijk zijn aanvaard.

Precontractuele informatieplicht

Voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst informeert **Sven Van Beers** de Klant op een duidelijke, transparante en begrijpelijke wijze over alle elementen die redelijkerwijze noodzakelijk zijn om een weloverwogen beslissing te nemen.

Offerte en toelichting

Geldigheid van de offerte

Elke offerte van **Sven Van Beers** blijft veertien (14) dagen geldig, tenzij anders vermeld. Na deze termijn vervalt ze automatisch, behoudens schriftelijke verlenging.

Inhoud en beperkingen

De offerte omvat uitsluitend de expliciet vermelde Werken. Niet begrepen zijn onder meer voorbereidende of aanvullende prestaties zoals dakaanpassingen, verzwaren van installaties, keuringen, digitale configuraties of afwerking, tenzij uitdrukkelijk opgenomen.

Technische specificaties

De offerte vermeldt de voorgestelde types, merken en systemen. Goedkeuring van de offerte geldt als akkoord met deze keuzes. Wijzigingen zijn enkel mogelijk vóór bestelling en vereisen schriftelijk akkoord van **Sven Van Beers**.

Verantwoordelijkheid van de Klant

De Klant levert tijdig alle noodzakelijke gegevens voor een correcte prijsbepaling en uitvoering. Onvolledige of foutieve info kan aanleiding geven tot meerwerken en bijkomende kosten. Variabele posten worden geraamd volgens de marktprijzen op het moment van de offerte.

Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of digitale aanvaarding van de offerte. In B2B-context volstaat het feitelijke starten van de uitvoering als stilzwijgende aanvaarding van de offerte.

Voor de Klant-Consument - herroepingsrecht

De Klant-Consument beschikt over een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen vanaf de dag van aanvaarding van de offerte, conform artikel 17.47 e.v. WER.

Het model-formulier is beschikbaar op de FOD Economie: <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Ventes/Forms/fomulier-voor-herroeping.pdf>

Uitsluiting bij volledige uitvoering

Dit recht vervalt zodra de werken volledig zijn uitgevoerd binnen de herroepingstermijn, mits de Klant-Consument hier uitdrukkelijk om heeft verzocht (art. VI.53, 1° en 8° WER).

Vergoeding bij gedeeltelijke uitvoering

Indien bij herroeping reeds prestaties zijn geleverd, is de Klant-Consument gehouden tot betaling van een evenredig bedrag.

Vergunningen en parkeerplaatsen

Verantwoordelijkheid van de Klant

Na overleg wordt bepaald wie verantwoordelijk is voor het tijdig aanvragen en bekomen van alle (noodzakelijke) vergunningen

en toelatingen, evenals voor het voorzien van voldoende parkeerplaatsen en toegang tot de werf. Indien dit niet voorafgaandelijk schriftelijk wordt vastgelegd dan strekt de verantwoordelijkheid zich naar de Klant toe.

Geen aansprakelijkheid voor Sven Van Beers

Sven Van Beers draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor vertragingen, bijkomende kosten of hinder die voortvloeien uit het ontbreken of laatijdig verkrijgen van vergunningen of parkeerplaatsen. Indien hierdoor bijkomende verplaatsingen, wachttijden of aanpassingen noodzakelijk zijn, worden deze afzonderlijk aangerekend.

Prijsmethoden

Algemene bepaling

De prijsmethode wordt per project gespecificeerd in de offerte en dit afhankelijk van de aard van de Werken. Alle relevante uitleg wordt in de offerte vermeld. Bij onduidelijkheid mag de Klant steeds om toelichting vragen vóór aanvaarding.

Extra meters

Indien bij uitvoering blijkt dat bijkomende lengte voor bekabeling of leidingen nodig is ten opzichte van de inschatting in de offerte, wordt dit afzonderlijk aangerekend.

Prijsaanpassingen en herziening voor de Klant-Consument
Sven Van Beers kan prijzen enkel aanpassen bij objectief aantoonbare omstandigheden, zoals schommelingen in grondstofprijzen of loonkosten. Elke wijziging wordt op verzoek schriftelijk gemotiveerd. Indien dit leidt tot een prijsverhoging, heeft de Klant-Consument, conform artikel VI.83, 2° WER, steeds het recht om de overeenkomst kosteloos te beëindigen.

Prijsaanpassingen en herziening voor de Klant-Ondernemer
In B2B-verhoudingen geldt contractuele vrijheid. Offertes en prijslijsten van **Sven Van Beers** zijn gebaseerd op de geldende kosten op het moment van opmaak. Indien deze kosten nadien wijzigen, zoals door stijgende grondstof- of loonkosten, kan **Sven Van Beers** de prijs aanpassen mits objectieve motivering en communicatie aan de Klant-Ondernemer.

Uitvoeringsinformatie en voorbereiding

Verantwoordelijkheid van de Klant

Voor een veilige en correcte uitvoering van de Werken bezorgt de Klant vóór aanvang alle relevante informatie aan **Sven Van Beers**. Dit omvat onder meer gegevens over bestaande installaties of structuren, technische voorzieningen, aansluitpunten, te respecteren zones en andere relevante beperkingen op of rond de werf.

Ontbrekende of foutieve informatie

Wanneer de informatie onvolledig of foutief is, worden de Werken uitgevoerd op basis van het visueel vaststelbare geheel. **Sven Van Beers** is in dat geval niet aansprakelijk voor schade of vertraging die voortvloeit uit onzichtbare of niet-gemelde elementen.

Voor Klant-Consumenten

Op verzoek ondersteunt **Sven Van Beers** de Klant-Consument bij het verdere uitwerken of verzamelen van (noodzakelijke) uitvoeringsinformatie. Indien nodig wordt contact opgenomen met de architect of een andere betrokken partij.

Klant-Ondernemers en bouwprofessionals

Professionele opdrachtgevers worden geacht zelf over voldoende technisch inzicht te beschikken en staan in voor het tijdig en volledig aanleveren van de uitvoeringsinformatie. Vertraagde of ontbrekende gegevens kunnen aanleiding geven tot bijkomende kosten of verlengde uitvoeringstermijnen.

Meerwerken en bijwerken

Algemeen

Meerwerken zijn bijkomende of gewijzigde prestaties die niet uitdrukkelijk zijn opgenomen in de oorspronkelijke offerte of opdrachtbevestiging, maar die tijdens de uitvoering nodig blijken of door de Klant worden gevraagd. Meerwerken kunnen gevolgen hebben voor de prijs en de planning.

Voor de Klant-Consument

Sven Van Beers voert meerwerken enkel uit nadat de Klant-Consument vooraf schriftelijk akkoord gaat met de omschrijving van de meerwerken en met de prijs of de wijze van prijsberekening. Dit akkoord kan ook gebeuren via e-mail of via een meerwerkenfiche. Zonder dit voorafgaand akkoord voert **Sven Van Beers** de meerwerken niet uit, behalve wanneer het gaat om dringende meerwerken zoals hieronder bepaald.

Voor de Klant-Ondernemer

In de verhouding met een Klant-Ondernemer kan de opdracht tot en aanvaarding van meerwerken worden bewezen met alle middelen van recht overeenkomstig artikel 8.11 BW, tenzij partijen schriftelijk anders afspreken. Wanneer de Klant-Ondernemer kennis heeft van de noodzaak of uitvoering van meerwerken en de uitvoering laat voortgaan zonder schriftelijk en gemotiveerd protest, geldt dit als aanvaarding van de meerwerken en van de daarmee samenhangende kosten. Betwistingen over gefactureerde meerwerken meldt de Klant-Ondernemer schriftelijk en gemotiveerd binnen een redelijke termijn na ontvangst van de factuur. Als partijen geen andere termijn afspreken, geldt tien kalenderdagen als redelijke termijn.

Onvoorzien omstandigheden

De offerte vertrekt van de situatie zoals die door **Sven Van Beers** kan worden beoordeeld op basis van de beschikbare informatie en, wanneer van toepassing, een plaatsbezoek. Wanneer tijdens de uitvoering afwijkingen, verborgen elementen of bijkomende noden blijken, bespreekt **Sven Van Beers** dit met de Klant vóór uitvoering en bevestigt **Sven Van Beers**, waar passend, de meerwerken en de prijsimpact volgens de regels van dit artikel.

Dringende meerwerken

Wanneer onmiddellijke uitvoering nodig is om veiligheidsrisico's te beperken, schade te voorkomen of de werf niet onredelijk te blokkeren, mag **Sven Van Beers** de strikt noodzakelijke meerwerken uitvoeren. **Sven Van Beers** informeert de Klant zonder uitstel en bevestigt schriftelijk welke meerwerken werden uitgevoerd en welke prijsimpact daarmee gepaard gaat. Voor de

Klant-Consument beperkt **Sven Van Beers** zich in dat geval tot de prestaties die redelijkerwijze niet kunnen worden uitgesteld. Gebracht, bijvoorbeeld via e-mail of een meerwerkenfiche.

Voorschotregeling

Voorschotten en tussentijdse facturatie

Sven Van Beers behoudt zich het recht voor om bij ondertekening van de overeenkomst of bij aanvang van de Werken een voorschotfactuur op te maken, daarnaast kunnen tussentijdse facturen worden opgemaakt in functie van de voortgang van de Werken. De eindfactuur bevat het saldo van de uitgevoerde prestaties, inclusief eventuele meerwerken of bijwerken.

Voor de Klant-Consument – Voorschot en bevestiging

Indien de Klant-Consument een voorschot betaalt en de uitvoering niet onmiddellijk plaatsvindt, bezorgt **Sven Van Beers** conform artikel VI.88 van het Wetboek van Economisch Recht een schriftelijke bestelbon met de kerngegevens van de overeenkomst.

Plaatsing- en leveringscondities

Aanvang van de Werken

De uitvoering start binnen een redelijke termijn na aanvaarding van de offerte, tenzij schriftelijk een specifieke planning werd overeengekomen. **Sven Van Beers** verwittigt de Klant tijdig over het voorziene opstartmoment, rekening houdend met de aard van de Werken, materiaalbeschikbaarheid, inzet van onderaannemers en andere externe factoren.

Leveringsmodaliteiten

Als een product of type materiaal niet voorradig is of de leveringstermijn langer blijkt dan oorspronkelijk voorzien, kan steeds een functioneel en kwalitatief gelijkwaardig alternatief aangeboden worden. Dit gebeurt in overleg met de opdrachtgever, en mits diens voorafgaande goedkeuring.

Afstemming van de aanvangstermijn

Deze termijn wordt steeds beoordeeld binnen de grenzen van wat redelijkerwijze van beide partijen mag worden verwacht in het kader van een professionele renovatieopdracht.

Tijdsduur van de opdracht

De verwachte uitvoeringstermijn wordt steeds vooraf gecommuniceerd. De effectieve duur is afhankelijk van technische complexiteit, weersomstandigheden, levertermijnen en eventuele samenwerking met derden (zoals architecten of andere aannemers).

Weersomstandigheden

Bij ongunstige weersomstandigheden mag **Sven Van Beers** de uitvoering tijdelijk opschorten. De termijn wordt verlengd met de duur van de onderbreking, zonder enige schadevergoeding.

Onvoorzien omstandigheden en overmacht

Improviseleer

Indien zich tijdens de uitvoering van de Werken omstandigheden voordoen die bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet konden worden voorzien en die de uitvoering aanzienlijk verzwaren of de economische balans verstoren, treden partijen in overleg om tot een billijke aanpassing te komen. Bij gebrek aan akkoord kan elke partij, op basis van artikel 5.74 BW, aan de bevoegde rechter verzoeken om de overeenkomst aan te passen of te beëindigen.

Overmacht

Sven Van Beers is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering van zijn verplichtingen wanneer dit het gevolg is van overmacht in de zin van artikel 5.226 BW. Dit omvat onvoorzienbare en onvermijdbare externe factoren buiten zijn wil om.

Werken als onderaannemer

Werken als onderaannemer

Wanneer **Sven Van Beers** werkt in opdracht van een andere aannemer of hoofdaannemer, worden de prestaties uitgevoerd volgens de gemaakte afspraken. De prijs wordt bepaald op basis van de overeengekomen eenheidsprijzen of hoeveelheden, met verrekening volgens effectief uitgevoerde werken.

Verantwoordelijkheid hoofdaannemer

De hoofdaannemer of opdrachtgever is verantwoordelijk voor de registratie via Checkin@work, en bezorgt daarnaast tijdig alle nodige informatie (zoals plannen, wafadres, planning en technische gegevens). Indien deze informatie onvolledig, foutief of laatijdig wordt aangeleverd, is **Sven Van Beers** niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen of bijkomende kosten die hieruit voortvloeien.

Buitencontractuele aansprakelijkheid tegenover derden

Sven Van Beers aanvaardt geen enkele buitencontractuele aansprakelijkheid tegenover de bouwheer, andere aannemers of derden op de werf, behalve in geval van opzet of grove fout zoals bepaald in artikel 6.3, §2 van het Burgerlijk Wetboek. Elke schadevordering dient in eerste instantie via de hoofdaannemer of opdrachtgever te verlopen, met wie **Sven Van Beers** een contractuele relatie heeft. De hoofdaannemer vrijwaart **Sven Van Beers** tegen elke rechtstreekse vordering van derden die voortvloeit uit fouten, gebreken of coördinatieverzuim waarvoor hij verantwoordelijk is binnen zijn eigen contractuele verplichtingen.

Oplevering en klachten

Indien de werken worden opgenomen in een groter geheel of in gebruik worden genomen, geldt dit als voorlopige oplevering. Zichtbare gebreken moeten binnen vijf kalenderdagen schriftelijk worden gemeld. Voor verborgen gebreken gelden de wettelijke meldtermijnen.

Werkomstandigheden en uitvoering

Toegang en werkzones, nutsvoorzieningen en geschiktheid
Voor alle relevante informatie omtrent de uitvoering van de Werken verwijst **Sven Van Beers** uitdrukkelijk naar de offerte, en meer bepaald naar de rubriek "Notities en Opmerkingen". Deze maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen partijen. Voor werven waar **Sven Van Beers** meerdere dagen of

opeenvolgende dagen aanwezig is, voorziet de Klant een toegankelijke en hygiënische toiletvoorziening. Indien dit ontbreekt, mag **Sven Van Beers** op kosten van de Klant een mobiele voorziening plaatsen. Deze verplichting geldt niet indien de Klant vooraf schriftelijk heeft bevestigd dat de werken beperkt blijven tot één werkdag.

Coördinatie met derden

Wanneer andere partijen op de werf actief zijn, is de verantwoordelijkheid voor de coördinatie afhankelijk van de rol van **Sven Van Beers**. Als hij optreedt als hoofdaannemer, neemt hij de coördinatie op binnen zijn opdracht. In alle andere gevallen rust deze bij de Klant of diens aangeselde. **Sven Van Beers** is niet aansprakelijk voor hinder of vertraging door gebrekkige afstemming tussen derden buiten zijn aansturing.

Bewaring van materiaal

Vanaf levering of plaatsing staat de Klant in voor het zorgvuldig bewaren van materialen op de werf. Bij beschadiging, verlies of diefstal draagt de Klant de verantwoordelijkheid, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Technische voorwaarden en installatievereisten

Vorbereiding van de werf en infrastructuur

Voor de Werken moet de bestaande installatie conform zijn aan het AREI. Bij gebreken kunnen de werken worden uitgesteld, met eventuele bijkomende kosten.

Slijp-, kap- en inbouwwerken

Slijp- en kapwerken brengen onvermijdelijk stof, geluid en vervuiling met zich mee. De Klant verwijderd of beschermt vooraf alle gevoelige inboedel of afwerking. **Sven Van Beers** is niet aansprakelijk voor schade aan niet-afgedekte oppervlakken. Bij oudere gebouwen, vooral met houten vloeren, zijn plaatselijke beschadigingen technisch niet uit te sluiten. Deze vallen niet onder de aansprakelijkheid van **Sven Van Beers**, behoudens bewezen fout.

Pleisterdikte en inbouwdozen

Voor inbouwdozen is een minimale pleisterdikte vereist. Indien dit ontbreekt, worden de werken opgeschort en kan in overleg een alternatief voorgesteld worden. Meerwerken worden afzonderlijk aangerekend.

Configuratie en digitale vereisten

Aanpassingen aan instellingen, IP-configuraties, wifi, apps, software of de P1-poort zijn ten laste van de Klant. Bepaalde instellingen moeten al vóór aanvang van de werken correct zijn, anders kan de installatie niet volledig worden geconfigureerd.

Externe invloeden en storingen

De Klant is verantwoordelijk voor netwerkbeveiliging en correcte aansluiting. Schade of storingen door externe factoren zoals foutieve netspanning, virussen, softwareproblemen of foutieve ingrepen door derden vallen buiten de verantwoordelijkheid van **Sven Van Beers**. Interventies hiervoor zijn betalend.

Afwerking

De afwerking gebeurt steeds met afwerkplaten in een standaardkleur, afwijkingen op dat kleur brengt steeds een meerprijs met zich mee.

Gebruik en beveiliging

De installatie wordt gebruikt volgens de instructies van **Sven Van Beers** of de fabrikant. Onoordeelkundig gebruik of eigenhandige wijzigingen vallen buiten de aansprakelijkheid van **Sven Van Beers**.

Aanvullende voorwaarden voor elektrische installaties

Voor zonnepanelen - reservepannen en -leien

De Klant voorziet minimaal 20 reservepannen of -leien van hetzelfde type als de bestaande dakbedekking. Deze dienen als vervanging bij eventuele breuk tijdens de installatie. Bij gebrek hieraan kunnen verplaatsingskosten of schadevergoeding worden aangerekend.

Draagkracht van het dak

De Klant waarborgt dat het dak voldoende draagkracht biedt voor de installatie van zonnepanelen. Bij twijfel is een stabiliteitsstudie aanbevolen. **Sven Van Beers** is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een ondeugdelijke dakstructuur, tenzij uitdrukkelijk vooraf anders overeengekomen.

Aanwezigheid van asbest

De Klant moet de aanwezigheid van asbest vooraf melden. Indien tijdens de werken asbest wordt vastgesteld, worden deze onmiddellijk opgeschort. De Klant is volledig verantwoordelijk voor de verwijdering conform de geldende regelgeving. Eventuele vertraging en meerkosten zijn volledig ten laste van de Klant.

Voor thuisbatterijen

De thuisbatterij moet geplaatst worden in een goed verluchte, droge en vorstvrije ruimte, die makkelijk bereikbaar is voor installatie, onderhoud of interventie. Indien de gekozen locatie niet aan deze voorwaarden voldoet, kunnen bijkomende werken en kosten volgen.

Monitoring en netkoppeling

Voor een correcte werking van de thuisbatterij is een stabiele netwerkverbinding vereist. Parameters zoals tijd, datum en energiemodus moeten correct ingesteld zijn. De Klant is verantwoordelijk voor de koppeling met energiebeheerplatformen of apps, inclusief configuratie en opvolging.

Keuring van installaties

Voor installaties die onderworpen zijn aan een verplichte keuring (zoals nieuwe elektrische installaties, zonnepanelen, laadpalen of thuisbatterijen) dient de Klant tijdig een erkende keuringsinstantie aan te stellen. De keuring gebeurt op kosten van de Klant, tenzij anders bepaald in de offerte.

Oplevering en conformiteit

Een positief keuringsverslag geldt als bevestiging van de technische conformiteit van de installatie en vormt een essentieel onderdeel van de voorlopige oplevering.

Schema's en documentatie

Bij de opmaak van elektrische schema's en technische plannen zijn normaliter geen revisies inbegrepen in de prijs. Aanpassingen of bijkomende revisies worden afzonderlijk en

aanvullend aangerekend. Het schema wordt pas afgegeven na betaling van de eindfactuur.

Dringende interventies

Bij dringende oproepen buiten de werkuren geldt een verhoogd uurtarief. Verplaatsingskosten worden aangerekend volgens het geldende tarief.

Onderhoud of herstellingen

Bij onderhoud of herstellingen gaat **Sven Van Beers** uit van de conformiteit van de bestaande installatie met het AREI. Conformiteitsproblemen door onderliggende gebreken vallen onder de verantwoordelijkheid van de Klant. Indien gewenst kan vooraf een bijkomend onderzoek worden voorgesteld.

Garantie en herstellingen

Indien van toepassing, vallen materiaalvervangingen onder garantie. Werkuren en transport zijn apart te betalen, tenzij anders overeengekomen. Buiten garantie worden alle kosten doorgerekend.

(Dringende) interventies

Dringende interventies kunnen 24/7 worden aangevraagd. Voor tussenkomsten buiten de reguliere werkuren geldt een verhoogd tarief van 150%.

Eigendomsvoorbehoud

Algemeen

Alle geleverde materialen blijven eigendom van **Sven Van Beers** tot volledige betaling is ontvangen. Dit geldt zowel voor standaardproducten als voor goederen die op maat zijn besteld. Bij maatwerk blijft de betalingsverplichting gelden, ook indien de plaatsing nog niet heeft plaatsgevonden. In geval van wanbetaling behoudt **Sven Van Beers** zich het recht voor om niet-verwerkte materialen terug te nemen, zonder afbreuk aan andere rechtsmiddelen.

Aansprakelijkheid

Algemeen

Sven Van Beers is uitsluitend aansprakelijk binnen de grenzen van deze overeenkomst en enkel voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare fout.

Gevolg schade en buitencontractuele aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid voor onrechtstreekse of gevolgschade zoals winstderving, productieverlies, gegevensverlies of schade aan derden is uitgesloten. Deze uitsluiting geldt zowel in contractuele als in buitencontractuele context, behoudens in geval van opzet of grove fout van **Sven Van Beers** of zijn aangestelde.

Beperking van aansprakelijkheid

Sven Van Beers is niet aansprakelijk voor klachten of gebreken met betrekking tot onderdelen, installaties of werkzaamheden die uitdrukkelijk buiten de overeengekomen opdracht vallen, of waarvoor geen voorafgaande schriftelijke bevestiging werd gegeven. Evenmin is **Sven Van Beers** aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit foutieve, onvolledige of laattijdige informatie door de Klant.

Aansprakelijkheid bij uitvoering op daken en installaties

De Klant erkent de risico's bij de uitvoering van Werken op of rond daken en elektrische installaties. Schade aan dakbedekking, bestaande installaties of gebouwonderdelen door vooraf bestaande gebreken, foutieve informatie of het niet naleven van richtlijnen valt buiten de aansprakelijkheid van **Sven Van Beers**. Alleen schade die rechtstreeks voortvloeit uit een fout tijdens de overeengekomen Werken wordt vergoed, met uitsluiting van indirecte of gevolgschade.

Normale slijtage en gebruik

Schade als gevolg van normale veroudering, gebruikslijtage of omgevingsinvloeden valt buiten de aansprakelijkheid van **Sven Van Beers**. Dit geldt eveneens bij gebrekkig onderhoud of foutief gebruik door de Klant.

Uitzonderingen op aansprakelijkheidsbeperkingen

Alle aansprakelijkheidsbeperkingen in deze voorwaarden gelden niet in geval van opzet, grove fout of zware nalatigheid van **Sven Van Beers** of zijn aangestelde, noch bij het niet uitvoeren van een essentiële verbintenis, behoudens overmacht.

Oplevering, klachten en (verborgen) gebreken

Zichtbare gebreken en voorlopige aanvaarding

Zichtbare gebreken moeten schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld bij de voorlopige of definitieve oplevering. Bij uitblijven van melding worden de Werken als conform aanvaard. Bij gebrek aan formele oplevering geldt ingebruikname als voorlopige aanvaarding, tenzij schriftelijk voorbehoud werd gemaakt.

Termijn zichtbare gebreken voor de Klant-Consument

De Klant-Consument meldt zichtbare gebreken schriftelijk binnen veertien (14) kalenderdagen na oplevering. Na het verstrijken van deze termijn wordt het Werk geacht definitief en zonder voorbehoud te zijn aanvaard.

Wettelijke garantie voor de Klant-Consument

Sven Van Beers wijst de Klant-Consument er voorafgaand aan de overeenkomst op dat voor geleverde goederen en materialen een wettelijke garantie van twee (2) jaar geldt, overeenkomstig de artikelen 1649bis tot 1649octies van het Burgerlijk Wetboek. De Klant-Consument meldt elk vastgesteld gebrek schriftelijk binnen twee (2) maanden na ontdekking.

Verborgen gebreken voor de Klant-Ondernemer

De Klant-Ondernemer moet verborgen gebreken schriftelijk melden binnen een redelijke termijn na de dag van ontdekking, met een maximum van één jaar na oplevering. Bij laattijdige melding vervalt elk verhaal.

Klachtenregeling voor de Klant-Consument

Klachten over de uitvoering van de Werken of de geleverde materialen kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend via de contactgegevens vermeld op de factuur of de website van **Sven Van Beers**. **Sven Van Beers** bevestigt de ontvangst en reageert zo snel mogelijk, overeenkomstig artikel WER XVI.3 met het oog op een bevredigende oplossing.

Klachtenregeling voor de Klant-Ondernemer

Klachten over de uitvoering van de werken of de geleverde materialen moeten schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend binnen een redelijke termijn (14 dagen) na vaststelling, via de contactgegevens op de factuur of website. Klachten schorsen de betalingsverplichting niet, behoudens schriftelijk akkoord van **Sven Van Beers**. Bij uitblijven van een tijdige melding wordt de Klant-Ondernemer geacht de prestatie stilzwijgend te hebben aanvaard.

Ontbinding, annulering en verbreking

Ontbinding door de Klant (art. 1794 BW)

Wanneer de Klant de aanneming eenzijdig beëindigt op basis van artikel 1794 BW, is hij een forfaitaire vergoeding verschuldigd gelijk aan 30% van de waarde van de afgezegde werken, tenzij partijen schriftelijk een ander percentage zijn overeengekomen.

Ontbinding wegens wanprestatie

Indien één van de partijen zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, kan de andere partij de overeenkomst ontbinden conform artikel 5.90 BW. Dit kan na voorafgaande ingebrekestelling en zonder afbreuk aan het recht om bijkomende schadevergoeding te vorderen.

Annulering of verbreking door de Klant

Indien één van beide partijen de overeenkomst eenzijdig beëindigt zonder rechtmatige reden of buiten de gevallen voorzien in artikel 1794 BW, is zij aan de andere partij een forfaitaire schadevergoeding van 15% van de totale aannemingsom verschuldigd. Deze wederkerige regeling waarborgt het evenwicht tussen partijen en is conform de B2B- en B2C-regels inzake onrechtmatige bedingen.

Klant-Consumenten - Schuldinvordering conform boek XIX

Betalingsstermijn

Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld.

Herinnering en schadevergoeding

De eerste betalingsherinnering aan Klant-Consumenten is kosteloos (art. XIX.2 WER). Bij uitblijven van betaling binnen 14 kalenderdagen na deze herinnering (plus 3 werkdagen bij niet-elektronische verzending), is de Klant-Consument automatisch een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd € 20 bij een openstaand bedrag tot € 150, € 30 + 10% van het bedrag boven € 150, € 65 + 5% van het bedrag boven € 500, met een maximum van € 2.000.

Bijkomende herinneringen

Voor elke extra herinnering mag een administratiekost van max. € 7,50 (excl. portkosten) worden aangerekend, mits vooraf meegedeeld.

Klant-Ondernemers - Schuldinvordering

Betalingsstermijn

Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld.

Intresten bij laattijdige betaling

Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een moratoire intrest verschuldigd, conform de Wet van 02/08/2002. De toepasselijke rentevoet is die van het semester waarin de factuur werd verzonden.

Schadevergoeding

Een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag wordt aangerekend, met een minimum van €250.

Invorderingskosten en pand op schuldvorderingen

Alle invorderingskosten, zowel minnelijk als gerechtelijk, zijn volledig ten laste van de Klant-Ondernemer, inclusief administratie, advocaten, incassobureaus en gerechtsdeurwaarders. Tot zekerheid van alle (toekomstige) schulden verleent de Klant-Ondernemer een pand op al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden. Dit pand geldt van rechtswege en laat **Sven Van Beers** toe derden-schuldenaars te verwittigen en betalingen rechtstreeks te innen.

VARIA

Foto's en beelden

Sven Van Beers mag tijdens of na de uitvoering foto's en beelden maken van de realisaties. Deze kunnen worden gebruikt voor commerciële doeleinden, zoals publicatie op de website of op andere communicatiekanalen. Indien de Klant dit niet wenst, moet hij dit vóór de oplevering schriftelijk melden.

AVG/GDPR

Verwerking van persoonsgegevens

Sven Van Beers verwerkt enkel de persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en voor gerechtvaardigde doeleinden zoals administratie en klantenbeheer. De Klant heeft altijd recht op inzage, correctie, verwijdering of overdracht van zijn gegevens, en kan bezwaar maken tegen de verwerking. Klachten kunnen rechtstreeks aan **Sven Van Beers** of via de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit worden ingediend.

Bevoegdheid

Voor de Klant-Consument

De Klant-Consument kan geschillen voorleggen aan een territoriaal bevoegde rechtbank overeenkomstig artikel 624, 1°, 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek.

Voor de Klant-Ondernemer

Geschillen met een Klant-Ondernemer vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Ondernemingsrechtbank van het arrondissement waar **Sven Van Beers** is gevestigd, tenzij dwingende wetgeving anders voorschrijft.